

KARTA GWARANCYJNA



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 26 85 215
NIP 676-243-17-30
REGON 121387287
www.blachotrapez.eu

NR

BLACHOTRAPEZ udziela gwarancji na perforację blachy:

- 10** lat dla blach stalowych z powłoką Poliester Standard (Połysk, Mat)
 - 15** lat dla blach stalowych z powłoką ZM EcoProtect® + Poliester Pladur® (Połysk, Mat)
 - 15** lat dla blach aluminiowych z powłoką Poliester Standard (Połysk, Mat)
 - 20** lat dla blach stalowych z powłoką ZM EcoProtect® (Relief IceCrystal)
 - 25** lat dla blach stalowych z powłoką Aluzinc 185 +STP
- w tym **5** lat na rozwarstwianie powłok lakierniczych blach



DANE PRODUKTU:

Nr zamówienia WZ:

Nr faktury:

Materiał:

Ilość, jm:

Profil:

Kolor:

GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU W PUNKCIE SPRZEDAŻY

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

911

KUPON ZWROTNY

do Karty Gwarancyjnej nr:

Nr faktury (Blachotrapez):

Nr zamówienia WZ (Blachotrapez):

Wypełnia wykonawca

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy wykonawcy:

2. Montaż wykonano w okresie od do

3. Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu)

4. Podpis osoby odpowiedzialnej za montaż

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

911

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja bez nr i podpisu sprzedawcy jest nieważna. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych pod warunkiem że:

1. Montaż pokrycia nastąpił zgodnie z polskimi normami i sztuką budowlaną. Gwarancją nie objęta jest blacha, której montaż wystąpił w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza.
2. Montaż nastąpił przed upływem 3 miesięcy od daty zakupu.
3. Transport, przechowywanie, konserwacja i montaż nastąpił zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta w normalnych warunkach środowiskowych.
4. Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej produktu i nie wynikają z normalnego użytkowania. Ogniska korozji będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej.
5. Pokrycie nie pozostaje w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, agresywnymi środkami chemicznymi, dymami, miedzią i wodą ściekającą z powierzchni pokrytych miedzią.
6. Nie nastąpiły zniszczenia będące wynikiem złego transportu, cięcia i montażu blachy nieodpowiednimi narzędziami, rozrostu biologicznego (np. mech, glony), pożaru i innych zdarzeń siły wyższej, uszkodzeń mechanicznych, aktów terrorystów itp...
7. Część reklamowana stanowi minimum 5% powierzchni wadliwego arkusza blachy.
8. Gwarancją nie objęta jest strona wewnętrzna blachy ze względów technicznych i technologicznych.
9. Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową wynosi 9°, blachą dachówkową 14°. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody deszczowej.
10. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń kurzem i sadzą a także zabrudzeń atmosferycznych. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu z użyciem wody. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
11. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10°C przy obróbce maszynowej, i +5°C przy obróbce ręcznej.
12. Wszystkie cięte brzozy zostały odpowiednio zabezpieczone. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych). Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ciętych.
13. Do montażu w przypadku podkładów z drewna użyto wkrętów spełniających światową normę jakości oraz blachy płaskiej i akcesoriów dostarczonych przez firmę BLACHOTRAPEZ, a nie pochodzących od innych producentów.
14. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę BLACHOTRAPEZ pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
15. Zakres odpowiedzialności firmy BLACHOTRAPEZ wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Odbiorcy przez BLACHOTRAPEZ wolnego od wad towaru albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar (z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy) z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Odbiorcę. Wybór sposobu załatwienia reklamacji pozostaje w gestii BLACHOTRAPEZ. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.
16. Firma BLACHOTRAPEZ nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Odbiorcy z tytułu innych szkód powstałych po wydaniu towaru wskutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.

17. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji firma BLACHOTRAPEZ przedstawi listownie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposób i zasady jej załatwienia zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi klientowi przyczyny takiej decyzji.

18. Udzielenie Gwarancji wyklucza stosowanie przepisów z art. 560 i n. kodeksu cywilnego o rękojmi. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest odesłanie przez kupującego jej kuponu zwrotnego w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu). Kupujący zobowiązany jest wysłać kupon listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: BLACHOTRAPEZ Spółka z o.o., 34-700 Rabka – Zdrój ul. Kilińskiego 49a oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.

Zalecenia dotyczące transportu i przechowywania wyrobów ocynkowych, alucynkowych oraz powłokami organicznymi:

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc długie arkusze należy tak dobrać ilość osób, by zapobiec przesuwaniu po sobie blach oraz ich wyginaniu się, chwytając je w miejscu przetłoczeń, gdzie mają największą sztywność. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi powstaniem uszkodzeń powłoki.
2. Jeżeli zachodzi konieczność przechowywania blach przez dłuższy okres czasu (max 3 miesiące) należy bezwzględnie natychmiast usunąć folię ochronną; poddanie wyrobów z folią ochronną działaniu promieniowania słonecznego oraz wilgoci jest powodem uszkodzeń powłoki lakierniczej oraz trudności w usuwaniu folii lub pozostałości po kleju.
3. W czasie przechowywania, wyroby chronić przed szybkimi zmianami temperatury i wilgotności powietrza, które powodują kondensację pary wodnej. Niedotrzymanie tego może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe) lub czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powłokane). Dlatego należy składować materiał w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, bez sąsiedztwa agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość zaparzenia blachy).
4. Oddzielić materiał od podłoża min 20 cm.
5. Przełożyć każdy arkusz cienkimi przekładkami dystansowymi, lub ustawić w pozycji stojącej np. pod ścianą.
6. W przypadku konieczności krótkotrwałego usytuowania blach na otwartej przestrzeni (na czas wykonywania robót montażowych) zapewnić pochylenie wzdłuż arkusza (odprowadzenie wilgoci). Zastosować elementarną osłonę zapewniając przewiewność.
7. Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkuszy była sucha.

CIĘCIE BLACHY

Niedopuszczalne jest używanie w tym celu narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifarki kątowne. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i cynkowej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji. Dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu składowania blach.

Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne. Nie stosuje się w jednym odcinku arkuszy dłuższych niż 5,75 m (dotyczy blachodachówki) ze względu na rozszerzalność materiału pod wpływem temperatur, a także możliwości uszkodzenia podczas przemieszczania, mocowania i obróbki. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zawilgocenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.

KONSERWACJA

1. Powłoka lakiernicza nie ulega zmianom w wyglądzie po wystawieniu na działanie przeciwnych warunków klimatycznych w dłuższych okresach czasu (określa gwarancja) pod warunkiem, że zapewni się utrzymanie pokrycia w dobrym stanie poprzez regularne mycie oraz unikanie kontaktu pokrytej powierzchni z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczenia.
2. W tym okresie pokrycie pozostanie bez zmian, może nastąpić jedynie zmiana w wyglądzie zewnętrznym, jak np. zmatowienie powodujące powolną zmianę koloru i połysku.
3. Bardziej gwałtowne pogorszenie się jakości może powstać w wypadku wystawienia pokrycia na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednią emisję szkodliwych dymów lub niezmywalnych przez deszcz powierzchni.
4. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału.
5. Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane. Krawędzie cięte (nawet fabrycznie) oraz uszkodzenia należy odpowiednio zabezpieczyć. Miejsca te nie podlegają gwarancji.
6. Zaleca się okresowy przegląd pokrycia dachowego a w miarę potrzeby w celu utrzymania optymalnego wyglądu oraz trwałości blachy, mycie jej przynajmniej 1 raz w roku (zwłaszcza mycie powierzchni, które nie zostają oczyszczone w sposób naturalny) i konserwowanie w sposób fachowy. Kupujący ma obowiązek udokumentować konserwację.
7. Do mycia i konserwacji stosować środki specjalnie do tego przeznaczone. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty.
8. Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod występami.
9. Należy systematycznie badać oraz naprawiać miejscowe uszkodzenia, które mogą spowodować szybsze zniszczenia pokrycia lub korozję podłoża.
10. Wszystkie cięte brzozy zaleca się odpowiednio zabezpieczyć.
11. Montaż blachy powinien zostać zorganizowany tak, aby jak najmniej chodzić po zamocowanych już arkuszach. Istnieje ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej.
12. Gdy zachodzi taka potrzeba należy stawiać stopy w dnie fali tak, aby nie powodować odształceń powierzchni blachy oraz uważać czy w podszwach nie ma pozostałości po cięciu i obróbce blachy. Powstałe wióra podczas cięcia blachy białe do powierzchni buta, podczas chodzenia po blasze rysują powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podszwach.

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel.:

18 26 85 200

911

WAŻNE:

Należy dostarczyć na punkt sprzedaży, wypełnić wspólnie z pracownikiem firmy i wysłać wypełniony KUPON ZWROTNY w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac montażowych (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu), na adres:

Blachotrapez Spółka z o.o. 34-700 Rabka - Zdrój ul. Kilińskiego 49 a.

Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji wraz z potwierdzeniem przesłania KUPONU ZWROTNEGO oraz dokumentem zakupu. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.



911