

## ГАРАНТИЯ VELUX (ВЕЛЮКС)

### Область действия гарантии

ИП ВЕЛЮКС Мансардные окна (далее - ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)) предоставляет конечному пользователю<sup>1)</sup> следующую гарантию:

Гарантия распространяется на:	Срок гарантии
Мансардные окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), включая стеклопакеты Оклады ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) Инсталляционная (установочная) продукция ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) в форме: оконных откосов ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), теплоизоляционной рамы ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), гидроизоляционного фартука ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), пароизоляционного фартука ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), расширителя оконной коробки ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) и поддерживающей стропильной балки ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) Расширенная гарантия: В случае применения при установке мансардных окон ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) продукта "BDX" или соответствующего совместимого продукта того же качества (обеспечивающего правильную и не пропускающую воду установку), ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) предоставляет дополнительный гарантийный срок в пять лет на мансардные окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), включая оконное стекло, оклады и инсталляционную продукцию.	5 лет + 5 лет
Зенитные окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)	5 лет
Окно-люк VLT 1000 (окно-люк для установки в неотапливаемых, нежилых помещениях под кровлей)	2 года
Световые туннели ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)	5 лет
Солнцезащитная продукция ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) (за исключением рольставней и маркизетов с электроприводом) Продукция ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) с ручным управлением	1 год
Солнцезащитная продукция ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) в виде рольставней ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) и маркизетов с электроприводом ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)	1 год
Электродвигатели ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) для управления окнами и солнцезащитными принадлежностями (за исключением электродвигателей для управления рольставнями и маркизетами с электроприводом), включая электродвигатели, установленные на окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) заводским способом, и зенитные окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) Продукция ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) с электронным управлением, включая электронные компоненты, установленные на окнах ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) заводским способом, и зенитные окна ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)	1 год
Электромоторы ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) для рольставней ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) и маркизетов ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) с электроприводами	1 год

Гарантия применяется к вышеуказанной продукции, находящейся в Беларуси, которая была передана первому конечному пользователю<sup>2)</sup> после 1-го марта 2011 г.

**Права конечного пользователя согласно применимого обязательного для соблюдения законодательства в области продаж потребительских товаров настоящей гарантией не затрагиваются.**

### Начало гарантии

Гарантийный срок начинает течь с момента передачи<sup>3)</sup> нового товара первому конечному пользователю.

### Пределы гарантии

Гарантия предоставляется применительно к дефектам<sup>4)</sup> вследствие недостатков сырья, или производственных недостатков, или конструктивных недостатков<sup>5)</sup>.

Настоящая гарантия применяется при условии, что конечный потребитель докажет, что любые дефекты, недостатки или ущерб не являются прямым или косвенным результатом а) неправильной установки, т.е. установки не в соответствии с инструкциями по установке или (при отсутствии таких инструкций), не в соответствии с обычными правилами профессиональной установки, б) установки вне рекомендуемых мест установки, в) неправильного применения или использования, г) использования несовместимых запасных частей или приспособлений (например, источника питания), д) транспортировки, установки или любого иного обращения, е) модификации продукции или ж) иных дефектов, недостатков или ущерба, которые не являются следствием недостатков сырья, или производственных недостатков, или конструктивных дефектов, при этом предшествующий перечень не является исчерпывающим.

Далее, гарантия применяется при условии, что конечный потребитель докажет, что любые дефекты, недостатки или ущерб не являются прямым или косвенным результатом ненадлежащей эксплуатации как описано в инструкции пользователя/по эксплуатации или указания по использованию – или что любые дефекты, недостатки или ущерб не могли быть предотвращены посредством эксплуатации, как указано в инструкциях пользователя/ по обращению или указаниях по использованию, которые могут быть получены при обращении в ВЕЛЮКС(ВЕЛЮКС) или являются доступными на [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) или [www.VELUX.by](http://www.VELUX.by).

### Письменная претензия

Для применения настоящей гарантии конечный пользователь должен предоставить письменную претензию в пределах гарантийного срока<sup>6)</sup> в ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) или дилеру, у которого был приобретен товар, и в течение двух месяцев после того, как конечный пользователь обнаружил или должен был обнаружить дефект.

По своему собственному усмотрению ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) определит, необходимо ли отремонтировать товар, осуществить его замену, уменьшить или возместить конечному пользователю покупную цену.

### Гарантийный ремонт

Если ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) не решит иначе, конечный пользователь будет ответственен за ремонт товара. Гарантия включает бесплатную доставку любых запасных частей/материалов, необходимых конечному пользователю для ремонта дефекта<sup>7)</sup>.

Если ремонт не может быть осуществлен без существенного затруднения для конечного пользователя, ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) также возьмет на себя любые расходы на установку запасных частей/материалов, трудовые затраты, связанные с ремонтом, и расходы на транспортировку или доставку товара установщиком, а также любое необходимое покрытие брезентом при условии, что такие меры были согласованы с ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС). Конечный пользователь обязан предоставить доступ к товару для ремонта в соответствии с инструкциями, данными ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), обеспечивать при необходимости инструменты, а также нести связанные с этим расходы.

### Замена продукции

Замена продукции осуществляется бесплатно, посредством замены старого товара новым товаром ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС)<sup>8)</sup> того же вида, типа и качества. Если на момент предъявления претензии, товар снят с производства или не производится в точно такой версии (форма, цвет, покрытие, отделка, пр.), ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) будет иметь право заменить его на подобный товар ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС).

Конечный пользователь обязуется получить новый товар у ближайшего дилера ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС), если не будет согласовано иное.

Транспортировка/доставка в и из ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) и/или к и от дилера, любой демонтаж и повторная установка товара и любое покрытие брезентом или иные специальные способы будут согласовываться с ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС) до их реализации, и в случае такой договоренности расходы будет нести ВЕЛЮКС (ВЕЛЮКС).

## Возмещение покупной цены

При условии предварительного согласования с VELUX (ВЕЛЮКС), конечный пользователь возвратит товар, и VELUX (ВЕЛЮКС) возместит покупную цену, уплаченную конечным пользователем.

## Ограничение гарантии

Настоящая гарантия не включает:

- Обесцвечивание частей, которые не являются видимыми при обычном использовании;
- Любое изменение цвета и выцветание, вне зависимости от того, произошли ли они вследствие воздействия солнца/конденсации/кислотного дождя/солевых пятен или любых иных условий, которые имеют коррозирующий или изменяющий структуру материала эффект;
- Любые иные косметические состояния, такие как, например, провисание ткани шпорок или ламелей жалюзи, изменения герметика стеклопакета или конденсации стеклопакета солнечных коллекторов;
- Сучки в древесине;
- Незбежное и/или ожидаемое уменьшение эффективности товара, включая технические параметры/спецификации, а равно общие уровни эффективности;
- Изменения, естественным образом происходящие в используемых материалах;
- Неправильная или ограниченная функциональность, например, происходящая в связи с блокировкой или схожими причинами, вследствие льда, снега, веток, пр.;
- Изъяны, включая изменения цвета, затемнения или пятна, пр., в стекле, которые имелись на момент передачи или возникшие в течение гарантийного срока, и которые в целом существенным образом не влияют на видимость;
- Любые иные подобные состояния, вне зависимости от того, характеризуются ли они в качестве дефектов или нет.

Более того, гарантия не распространяется на изменение паропроницаемости или теплопроводности применительно к инсталляционной продукции VELUX (ВЕЛЮКС).

Настоящая гарантия не распространяется на иную продукцию, за исключением указанной в «Области действия гарантии». Применительно к аксессуарам, включая установленные заводским способом, если такая существует, применяется гарантия производителя. Специальные условия, указанные в настоящей гарантии, включая в части гарантийного срока, см. «Область действия гарантии», распространяются на другую продукцию VELUX (ВЕЛЮКС) вне зависимости от того, является ли она установленной заводским способом или нет.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за косвенный ущерб, включая косвенные убытки, или ответственности за качество продукции, за исключением той, которая может вытекать из императивных положений законодательства.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за убытки, причиненные прямо или косвенно событиями вне контроля VELUX (ВЕЛЮКС), включая, но не ограничиваясь, промышленные споры, пожар, военные действия, терроризм, ограничения импорта, политическую нестабильность, чрезвычайные природные происшествия, вандализм или иные обстоятельства форс-мажора.

VELUX (ВЕЛЮКС) не несет ответственности за продукцию третьих лиц вне зависимости от того, продаются ли выставляются ли они вместе с продукцией, указанной в «Области действия гарантии».

Настоящая гарантия действует только при условии, что товар является оплаченным в соответствии с условиями платежа, согласованными в отношении товара.

## Ремонт в случае неприменения гарантии

В случае, если на претензию конечного пользователя не распространяется действие настоящей гарантии, конечный пользователь будет нести расходы по транспортировке товара в и из ремонтной мастерской или транспортные расходы установщика к и от конечного пользователя. В дополнение, конечный пользователь оплачивает любые расходы, включая расходы на оплату труда, понесенные установщиком при проведении осмотра товара, а равно любые расходы в связи с демонтажем и переустановкой товара, покрытия его брезентом, пр. Если после предоставления информации о нераспространении действия гарантии и примерной цене за ремонт, не охватываемый гарантией, конечный пользователь хочет, чтобы ремонт был осуществлен, конечный пользователь дополнительно оплачивает любые использованные запасные части и понесенные расходы на оплату труда.

## Примечания – Дополнительные пояснения к вышеуказанным положениям

### Примечание 1:

“Конечный пользователь” означает физическое или юридическое лицо, которое обладает товаром на праве собственности и которое не приобрело его с целью перепродажи или установки в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

### Примечание 2:

“Первый конечный пользователь” означает конечного пользователя, см. примечание 1, который первым приобретает товар у VELUX (ВЕЛЮКС), у дилера или у любого иного физического или юридического лица, которое перепродает или устанавливает товар в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности.

### Примечание 3:

Если конечный пользователь не может подтвердить документально момент передачи, VELUX (ВЕЛЮКС) оставляет за собой право определить начало действия гарантийного срока на основании документации, позволяющей установить вероятную дату производства.

### Примечание 4:

Гарантия действует при условии, что дефект был обнаружен, основываясь на технических знаниях на момент производства. Более того, причина дефекта должна уже присутствовать на такой момент времени.

### Примечание 5:

Настоящая гарантия не охватывает дефекты или недостатки вследствие любых различий между стандартами, действующими на момент покупки (включая, например, стандарты, формирующие основу CE-маркировки) и между (законным) появлением товара, произведенным согласно соответствующим стандартам, действующим на момент производства.

Любое электромагнитное излучение или иное излучение (или подобное им) товара – вне зависимости от того, могут ли они оказывать какое-либо влияние на иные объекты – не будет рассматриваться в качестве дефекта или недостатка, при условии, что (законное) появление товара происходило в соответствии с действующими на момент производства стандартами в области излучения. В конечном счете, любая чувствительность товара к внешнему излучению не будет рассматриваться в качестве дефекта или недостатка, при условии, что товар соответствует применимым обязательным стандартам, действующим на момент производства.

### Примечание 6:

Конечный пользователь несет ответственность за документальное подтверждение того, что гарантийный срок не истек.

### Примечание 7:

В отношении запасных частей VELUX (ВЕЛЮКС) для товаров, на которые распространяется действие гарантии, VELUX (ВЕЛЮКС) предлагает с даты поставки новый гарантийный срок (аналогичный гарантийному сроку, как указано применительно к соответствующему товару/аксессуарам в «Области действия гарантии»), применительно к дефектам в запасных частях, которые являются следствием недостатков сырья, или производственных дефектов, или конструктивных недостатков, на тех же условиях, которые применяются в соответствии с настоящей гарантией.

Если ремонт по настоящей гарантии осуществляется VELUX (ВЕЛЮКС), остающийся гарантийный срок на товар продлевается на период времени, истекший с момента предъявления претензии до завершения ремонта.

### Примечание 8:

Новый гарантийный срок (аналогичный новому гарантийному сроку, как указано применительно к соответствующим товару/аксессуарам в «Области действия гарантии»), начинающий течь с даты замены, будет распространяться на замененный товар на таких же условиях, которые применимы по настоящей гарантии.

## ИП «ВЕЛЮКС Мансардные Окна»

ул. А. Беды, д. 31, пом. 2н

220040 Минск, Республика Беларусь

тел.: +375 17 217 73 85

факс: +375 17 287 68 31

## Дилер:

Дата продажи:

Перечень продукции:

М.П.