

KARTA GWARANCYJNA HPS



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34 – 700 Rabka-Zdrój ul. Kilńskiego 49A
tel. 18 26 85 200, fax 18 26 85 215
NIP 6762431730
REGON 121387287
www.blachotrapez.eu

NR

BLACHOTRAPEZ udziela gwarancji do 30 lat dla blach Colorcoat HPS200 Ultra®

Niniejsza Gwarancja dotyczy wyłącznie domów mieszkalnych.

Dla obiektów z przeznaczeniem typowo przemysłowym, komercyjnym lub rozrywkowym/rekreacyjnym udzielana jest Gwarancja Confidex® bezpośrednio przez Tata Steel. Gwarancji Confidex® udziela się na konkretny projekt uprzednio zarejestrowany na stronie www.colorcoat-online.com.



DANE PRODUKTU:

Nr zamówienia WZ:

Nr faktury:

GWARANCJA WAŻNA PO WYPEŁNIENIU W PUNKCIE SPRZEDAŻY

Materiał:

Ilość, jm:

Profil:

Kolor:

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

DATA, PIECZEC I PODPIS SPRZEDAWCY

412

KUPON ZWROTNY

do Karty Gwarancyjnej nr:

Nr faktury (Blachotrapez):

Nr zamówienia WZ (Blachotrapez):

Wypełnia wykonawca

1. Imię i nazwisko / nazwa firmy wykonawcy:

2. Montaż wykonano w okresie od do

3. Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu)

4. Podpis osoby odpowiedzialnej za montaż

Oświadczam, że dostarczono mi warunki gwarancji,
transportu, składowania i konserwacji
oraz zalecenia montażowe

PODPIS KLIENTA

412

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja bez nr i podpisu sprzedawcy jest nieważna.

Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (patrz tabela 1) oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych tj. w strefie 1 i strefie 2 (patrz tabela 2) pod warunkami, że:

1. Montaż nastąpił zgodnie z polskimi normami i sztuką budowlaną.
2. Transport, przechowywanie, konserwacja i montaż nastąpił zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Powstałe uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej produktu i nie wynikają z normalnego użytkowania. Ogniska korozji będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej.
4. Gwarancja nie obejmuje jest strona wewnętrzna blachy ze względów technicznych i technologicznych.
5. Minimalne nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej blachą trapezową wynosi 4°, a blacha dachowkowa 9°. Konstrukcja budowlą powinna zapewnić swobodny odpływ wody deszczowej.
6. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego firma BLACHOTRAPEZ przedstawi listownie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposób i zasady jej załatwienia, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi klientowi przyczyny takiej decyzji.
7. Udzielenie Gwarancji wyklucza stosowanie przepisów z art.560 i n. kodeksu cywilnego o rekojmi. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
8. Warunkiem koniecznym skorzystania z gwarancji jest odesłanie przez Kupującego jej kuponu zwrotnego w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu). Kupujący zobowiązany jest wysłać kupon listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: BLACHOTRAPEZ Spółka z o.o., 34-700 Rabka-Zdrój ul. Kilńskiego 49a oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.
9. Gwarancja na pokrycia budynków mieszkalnych obejmuje blachy Colorcoat HPS200 Ultra® (w standardowych kolorach Signature/Classic/Matt) i zastosowanie na indywidualnych budynkach mieszkalnych. Tata Steel gwarantuje, że powłoka będzie przylegała do rdzenia stalowego przez odpowiedni czas podany w tabeli poniżej. Po upływie tego czasu na pojedynczych płaszczyznach pokrycia (tj. na jednej ścianie lub jednej połaci dachu) łuszczenie się farby nie przekroczy 5% lub 100 m² powierzchni (w zależności od tego, która wartość jest mniejsza). Przy założeniu, że dana płaszczyzna pokrycia jest równomiernie narażona na działanie warunków środowiska naturalnego, blaknięcie lub zmiany koloru powinny być ograniczone i jednolite. Krawędzie cięte objęte są gwarancją przez cały okres jej obowiązywania dla danego pokrycia. Patrz wyłączenie nr 2.

ZAKRES GWARANCJI

Poniższe tabele podają zakres gwarancji na poszczególne pokrycia tabela 1. (dotyczy terytorium Polski).

tabela 1

Klasyfikacja koloru	W głębi ładu				Pas nadmorski*	
	wies		masto			
	ściany	dachy	ściany	dachy	ściany	dachy
Signature	30	30	30	30	25	20
Classic i Matt	30	30	30	20	20	15

tabela 2

Okres gwarancyjny dla kolorów Signature	W głębi ładu				Pas nadmorski*	
	Ściany		Dachy			
Kraje w Strefie 1**	30 (30)	30 (20)	25 (20)	20 (15)		
Kraje w Strefie 2***	25 (20)	20 (10)	20 (15)	15 (10)		

* Według naszej definicji, pas nadmorski to teren odległości do 1 km od brzegu morskiego.
** Północna Europa (Słowacja, Czechy, Węgry, Ukraina)
*** Południowa Europa (Rumunia)

W nawiasach podany jest okres gwarancyjny dla kolorów Classic/Matt. W celu uzyskania informacji na temat kolorów niestandardowych należy zwrócić się do firmy Tata Steel.

OGRANICZENIA

1. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę Blachotrapez pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
2. Materiał musi zostać zamontowany na budynku w ciągu 3 miesięcy od dnia wysyłki z zakładu produkcyjnego.
3. W momencie zgłoszenia reklamacji uszkodzenie powłoki nie może przekraczać 10% lub 200 m² (zależnie od tego, która wartość jest mniejsza) powierzchni danej połaci pokrycia.
4. Na mocy niniejszej Gwarancji zobowiązania ograniczają się wyłącznie do pokrycia kosztów pracy i materiałów niezbędnych do doprowadzenia wadliwej płaszczyzny do stanu, który zapewni należyta trwałość do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego. Wybór metod naprawy pokryć leży w wyłącznej gestii producenta. Maksymalna odpowiedzialność nie przekracza pierwotnego kosztu materiału podanego na fakturze (z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy). Firma Blachotrapez w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub wtórne straty lub uszkodzenia. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonego prawem.
5. Gwarancja dotyczy wyłącznie budynków wzniesionych w określonych strefach.
6. Gwarancja obejmuje wyłącznie powłokę produktu Colorcoat HPS200 Ultra® wystawioną na działanie warunków środowiska naturalnego. Gwarancja nie obejmuje korozji i innych usterek występujących na skutek działania czynników wewnętrznych budynku, nagromadzenia zanieczyszczeń w zakładach między połaciami blachy lub nietypowego zanieczyszczenia powietrza, agresywnych oparów czy chemikaliów.
7. Montaż, obróbka i wykorzystywanie produktu muszą być zgodne z instrukcjami i opisami najlepszej praktyki obowiązującymi w dniu sprzedaży materiału.
8. Jako że powierzchnie obróbek mogą pokrywać zarówno ściany, jak i dachy, ich trwałość jest determinowana przez funkcję, którą pełnią. Jeśli dany element pełni jednocześnie funkcję obróbki ściennej i dachowej, przyjmuje się, że ma trwałość dachu. Aby zapewnić najwyższą jakość podczas projektowania i montażu obróbek, należy ściśle przestrzegać wskazówek firmy Tata Steel. Przede wszystkim wszelkie krawędzie cięte wzdłużnie powinny być podgładzone lub zaklepywane.
9. Gwarancja nie obejmuje powierzchni podbitek.
10. Gwarancja nie obejmuje systemów wody deszczowej.

Uwaga:

Zgodnie z Dyrektywami Europejskimi, właściciele budynków powinni zadbać, aby w pierwotnym projekcie budynku uwzględniono możliwość bezpiecznego wejścia na dach.

Kwestia ta może podlegać weryfikacji wedle uznania firmy Tata Steel.

WYŁĄCZENIA

1. Aby zapobiec przyspieszonej korozji połaci pokryć budynku, należy stosować odpowiednie akcesoria i materiały dostarczone przez firmę Blachotrapez a nie pochodzące od innych producentów.
2. Niniejsza gwarancja obejmuje stan krawędzi ciętych w całym okresie obowiązywania Gwarancji Standardowej (nie obejmuje jednak materiału o grubości większej niż 1 mm). Przy długotrwałym użytkowaniu może wystąpić ograniczone łuszczenie się krawędzi ciętych w wyniku normalnego działania sił przyrody w miejscu zakładów i krawędzi blach wystających ponad rynnę.

- Niemniej jednak, dzięki najlepszej możliwej ochronie zapewnionej przez unikalne podłoże metaliczne Galvalloy, proces ten nie obniży funkcjonalności pokrycia.
- Jeśli dojdzie do przedwczesnego i nadmiernego łuszczenia się powłoki (choć to mało prawdopodobne), firma Tata Steel zbada powłokę i podejmie czynności naprawcze, aby powłoka pozostała sprawna do końca okresu gwarancyjnego. Za krawędzie cięte uważa się krawędzie wytworzone w kontrolowanym procesie w fabryce, przy zastosowaniu konwencjonalnych procedur cięcia. Cięcie krawędzi w inny sposób lub przycinanie na miejscu budowy wymaga szczególnej staranności i jeśli zachodzi taka potrzeba wymaga pokrycia odpowiednich miejsc farbą. Szczegółowe wskazówki można uzyskać, kontaktując się z firmą Tata Steel.
3. Nie należy obrabiać, ani montować powłokanego materiału w temperaturze innej niż podana w tabeli informacji o produkcie obowiązującej w dniu sprzedaży.
4. Trwałość farb stosowanych do zaprawek lub przemałowywania pokryć budynku nie jest objęta gwarancją.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku: pożaru, uderzenia pioruna, powodzi, eksplozji, niezwykłego silnego wiatru, trzęsienia ziemi, działań wojennych, zamieszek, rozruchów, promieniowania, uderzenia spadających przedmiotów, aktów wandalizmu i innych przyczyn zewnętrznych.
6. Gwarancja nie obejmuje równomiernej zmiany połysku, zmian odcienia i intensywności koloru.
7. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania niezgodnie z przeznaczeniem – zarówno celowego, jak i w wyniku zaniedbania.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku obrabiania, przechowywania, transportu lub montażu produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się brudu lub gruzu, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także innych zabrudzeń atmosferycznych, ani też uszkodzeń lub defektów powierzchni, które nie są zmywalne przez deszcz, chyba że inwestor jest w stanie wykazać (poprzez odpowiednią dokumentację), że powierzchnie te są zmywalne przynajmniej raz w roku.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się deszczówki na dachach oraz błędnego, podwójnego zaginiania zakładów prowadzącego do gromadzenia się wody i zanieczyszczeń w szczelinach.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku emisji do atmosfery szkodliwych gazów, oparów lub chemikaliów w promieniu 400 m od budynku na skutek działania sił przyrody lub w wyniku działalności człowieka.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku ciągłego wystawiania pokryć z Colorcoat HPS200 Ultra® na temperatury przewyższające 60°C.
13. Uszkodzenia spowodowane bezpośrednim lub pośrednim kontaktem z materiałami powodującymi korozję.
14. Gwarancja nie obejmuje wszelkich zmian czy modyfikacji produktu Colorcoat HPS200 Ultra® po zakończeniu budowy.
15. W lokalizacji nadmorskiej, gdzie pokrycia wystawione są na bezpośredni kontakt z rozpyloną wodą morską, należy regularnie myć powłokę Colorcoat HPS200 Ultra®, by nie dopuścić do nagromadzenia się osadu soli.

Informacje o transporcie, składowaniu, ci i ciu i konserwacji blachy znajdują się na osobnym druku dołączonym do Karty Gwarancyjnej lub na stronie internetowej Blachotrapez.

www.blachotrapez.eu

Nie stosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel.:

18 26 85 200

WAŻNE:

Należy dostarczyć na punkt sprzedaży, wypełnić wspólnie z pracownikiem firmy i wysłać wypełniony KUPON ZWROTNY w terminie do 14 dni od daty zakończenia prac montażowych (nie później niż 3 miesiące od daty zakupu), na adres:

Blachotrapez Spółka z o.o. 34-700 Rabka - Zdrój ul.. Kilńskiego 49 a.

Karte gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji wraz z potwierdzeniem przesłania KUPONU ZWROTNEGO oraz dokumentem zakupu. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez kupującego stanowi podstawę do odrzucenia przez BLACHOTRAPEZ roszczeń z niniejszej Gwarancji.

